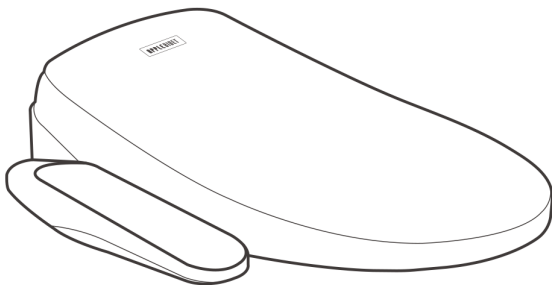


# 애플비데 사용설명서

AB-K3711(건조유)/K3701(건조무)



함께해요!  애플나눔

애플젠은 창사 이래 '고객과의 따뜻한 동행'을 실천하고자 복지시설, 건강취약계층 등에 애플비데를 기부하고 있습니다. 고객의 적극적인 신청 및 추천도 기다립니다.(홈페이지 참조)

## 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고

재산상의 손해 등을 막기 위한 내용이므로 반드시 읽고 바르게 사용해 주십시오.

- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.  
(For Korean Unit Standard Only)
- 이 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관하여 주십시오.
- 본 제품의 디자인 및 제품 사양은 품질 향상을 위해 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제조원  
판매원

주식회사 애플젠

고 장 접 수 080-080-7166 (9시~17시/토·일·공휴일휴무)  
온라인접수 [www.applebidet.co.kr](http://www.applebidet.co.kr)

## ▶ 안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용으로 반드시 지켜 주시기 바랍니다. 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며 의미는 아래와 같습니다.



### 경고

지시사항을 위반할 경우 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.



### 주의

지시사항을 위반할 경우 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.



는 해서는 안되는 **금지** 내용입니다.



는 반드시 지켜야 하는 **강제** 내용입니다.



일반적인  
금지



화기류 금지



분해, 개조 금지



반드시  
지킨다



접지선  
접속



전원플러그를 콘센트  
에서 반드시 분리



물뿌림금지



젖은손  
접촉 금지



물에 넣지  
마세요



### 경고

### 안전상의 경고



분해, 개조  
금지

제품을 분리, 분해, 수리 또는 개조하지 말고, 제품 내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.

- 화재나 감전 부상의 원인이 됩니다.
- 제품 수리는 고객센터 (080-080-7166)에 의뢰하십시오.



물뿌림 금지

제품의 본체 또는 전원 플러그에 물을 뿌리거나 습기가 많은 곳에서 사용하지 마십시오.

- 화재나 감전의 원인이 됩니다.



접지선 접속

접지 처리된 AC 220V/60Hz 전용 콘센트를 사용하고 누전, 감전 방지를 위해 반드시 접지하십시오.

- 접지가 되어 있지 않으면 고장 및 감전의 원인이 됩니다.
- 접지가 되어 있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에 의뢰하여 반드시 접지 후 사용하십시오.



젖은 손 금지

젖은 손으로 전원 플러그를 절대 만지지 마십시오.

- 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑거나 연결하면 감전 또는 부상의 원인이 됩니다.





**변좌 또는 온풍건조를 장시간 사용하면 저온 화상의 위험이 있습니다.**

어린이나 스스로 온도조절을 할 수 없는 분, 피부가 약한 분 등이 사용할 때에는 특히 주의해 주십시오.

## 경고

## 안전상의 경고



금지

변기에 설치되어 있지 않고, 급수용 호스가 연결되어 있지 않았을 경우 절대 전원을 연결하지 마십시오.

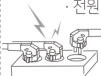
· 화재나 고장의 원인이 됩니다.



금지

하나의 콘센트에 여러 개의 플러그를 동시에 연결하여 사용하지 마십시오.

- 본 제품은 220V 전용 제품입니다.
- 발열 또는 발화의 위험이 있습니다.
- 전원 플러그는 콘센트에 바르게 연결하십시오.



**화장실 내 환풍기나 다른 전열 부품 전원 배선에 제품을 동시에 연결하지 마십시오.**



금지

**저온 화상에 주의하십시오.**

· 비교적 낮은 온도에서도 장시간 피부와 접촉하면 저온 화상을 일으킬 수 있습니다.

- 어린이, 노약자, 환자, 신체활동이 불편하신 분 등은 변좌 온도, 온수 온도, 건조 온도를 1단계(저) 상태에서 사용하여 주십시오.
- 고온 사용 후에는 노약자, 어린이, 피부가 약한 사용자 등을 위해 사용 온도를 낮은 온도(저)로 조절해 주십시오.



반드시 실행

급수는 상수도를 사용해 주십시오. 상수도 이외의 공업용수 또는 증수를 제품에 연결하지 마십시오.



· 피부 염증이나 피부병 및 기타 질병을 발생시킬 수 있으며, 제품 고장의 원인이 됩니다.



금지

비데 청소 시 전원 플러그를 분리한 후 부드러운 천을 사용하고 수세미, 벤젠, 신나, 락스 등은 사용하지 마십시오.

- 본체의 굽힘, 변색, 균열, 파손 및 노즐 변색의 원인이 됩니다.
- 고객 과실로 발생하는 문제는 보증기간 이내라도 유상 서비스를 받게 됩니다.



화기류 금지

담배나 타는 물질을 제품 가까이에 놓거나 제품에 버리지 마십시오.



· 화재, 감전, 부상의 원인이 됩니다.



전원플러그 분리

외부 손질 또는 제품을 변기에서 분리할 때에는 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

· 감전의 원인이 될 수 있습니다.



반드시 실행

손상된 전원코드, 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마시고, 고객와우센터(080-080-7166)에 연락하여 교환하십시오.

- 전원코드는 제조사, 판매점, 자격이 있는 기술자만 수리할 수 있습니다.
- 화재나 감전의 원인이 됩니다.





다음과 같은 분이 사용할 때에는 변기에 앉거나 일어설 때 넘어지지 않도록 보호자의 주의 관리가 필요합니다. 어린이, 노약자, 혼자서 변기에 앉거나 일어설 수 없는 분 등.



비데 사용 중에는 변기물을 내리지 마십시오. 세정수의 온도가 과승 되어 화상을 입을 수 있습니다. 반드시 비데 사용을 정지한 후, 변기물을 내리십시오.



## 주의

## 안전상의 주의



금지

변좌나 변좌 커버를 밟고 올라가거나  
무리하게 기대지 마십시오.  
특히 변좌 커버 위에는 앉지 마십시오.



- 변좌 커버, 변좌, 조작부 등 본체를  
짊거나 밟고 올라서지 마십시오.
- 제품 손상, 고장, 변형, 파손에 의한  
상해의 원인이 됩니다.



금지

고장 난 제품을 그대로 사용하지  
마십시오. 화장실 전용 제품으로  
사용설명서에 표기된 사용 용도 이외의  
다른 목적으로 사용하지 마십시오.



- 고장 난 제품을 지속적으로 사용하면  
화재, 감전, 누수의 원인이 될 수  
있으므로, 본사 고객센터(080-  
080-7166)로 서비스 의뢰를 하십시오.
- 화재, 감전, 상해 등의 원인이 됩니다.



금지

변좌나 변좌 커버를 무리하게  
닫지 마십시오.

- 고장의 원인이 됩니다.



반드시 실행

온풍 배출구와 노즐 부위에 소변이  
묻지 않도록 하십시오.



- 약취 및 고장의 원인이 됩니다.
- 노즐 분사구가 막힌 경우  
사용하지 않는 부드러운 솔로  
닦아 주십시오.



금지

연결된 호스를 무리하게 잡아  
당기거나 구부리지 마십시오.

- 물이 새거나 공급되지  
않을 수 있습니다.



금지

제품을 절대 물에 넣지 마십시오.

- 고장, 감전의 원인이 됩니다.



금지

비데 커버(뚜껑)의 브랜드 로고 부분  
청소 시 다치지 않도록 주의하십시오.

- 금속재질로 상해를 입을 수  
있으니 청소용 장갑으로  
착용하신 후 천천히 조심  
스럽게 청소해 주십시오.



금지

어린이가 노즐이나 온풍 배출구에  
이물질 또는 손을 넣지 못하도록  
지도해 주십시오.



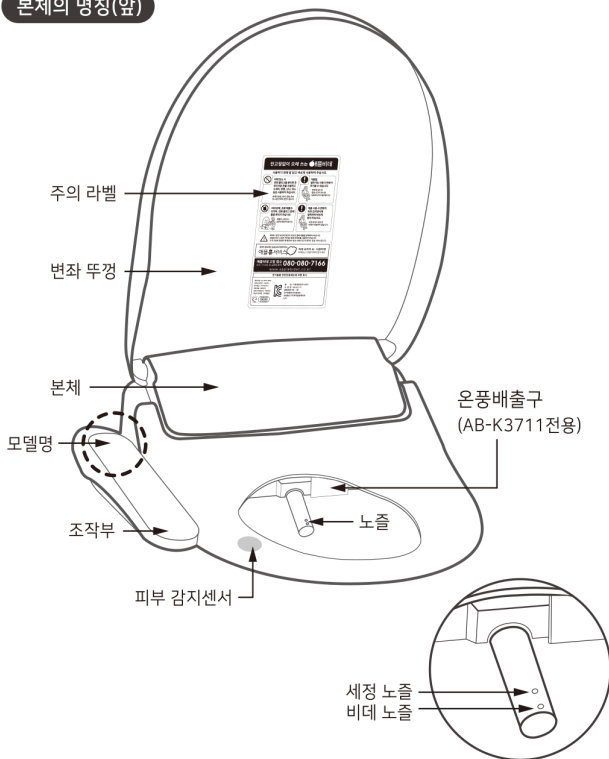
- 상해를 입을 수 있습니다.
- 화재, 감전, 제품 고장의  
원인이 될 수 있습니다.

# 애플비데 사용설명서

AB-K3711(건조유)/K3701(건조무)

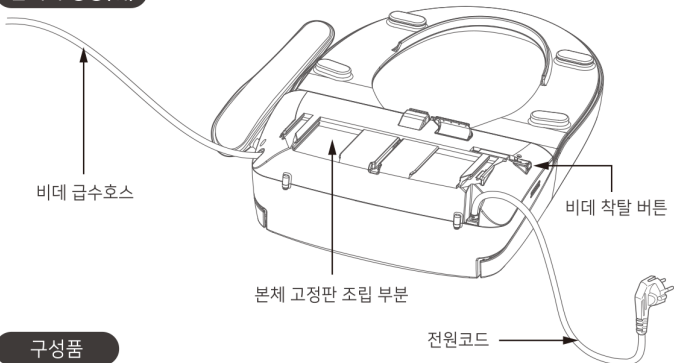
## ▶ 제품의 구조 및 명칭

### 본체의 명칭(앞)



- 본 제품은 국내(대한민국)용이며 해외에서 사용할 수 없습니다.
- 이 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.
- 제품의 올바른 사용을 위하여 사용설명서를 자세히 읽어 주십시오

## 본체의 명칭(뒤)



## 구성품



※ 환경에 따라 변기용 급수호스가 필요할 수 있으나 별매품이오니 고객와우센터 (080-080-7166)나 구입처에 문의 바랍니다.

## ▶ 설치방법

### ⚠ 설치 전 주의사항

- 본 제품은 220V 전용 제품이며, 전기공사가 필요한 경우 자격이 있는 전기공사업체에 의뢰하고 접지선이 없는 콘센트의 경우 누전이나 감전 방지를 위해 반드시 접지를 하십시오.
- 설치가 완료되기 전에는 절대로 전원을 연결하지 마십시오.

### 화장실 내 급수밸브 확인

화장실 내 급수밸브를 확인하십시오.

#### 부속품인 분기형 T-밸브만 필요한 경우



#### 별도 부품이 필요한 경우

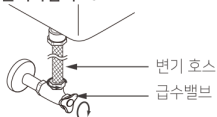
특수용 급수밸브, 후레쉬밸브 변기 (직수형 변기)의 배관은 전문적인 공사가 필요합니다.

- 전문 시공업체 또는 구매처와 상담하십시오.

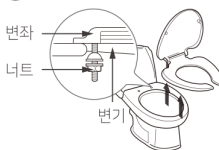
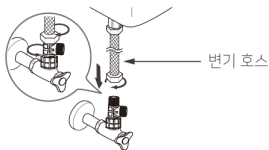
⚠ 급수밸브가 노후화되었을 경우 무리하게 힘을 가하면 파손의 우려가 있으니 주의하십시오.

### 설치순서

- 1 급수밸브를 오른쪽 방향으로 돌려 잠그고 급수밸브에 연결된 변기 호스를 분리하십시오.
- 2 변기 호스를 분리한 곳에 분기형 T-밸브를 설치하십시오.



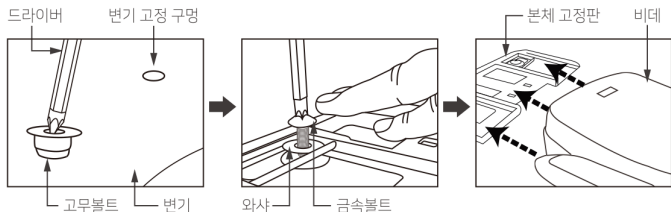
- 3 변기 호스를 분기형 T-밸브에 연결하십시오.
- 4 기존의 변기 시트를 분리하십시오.



- 좌, 우측 고정너트를 풀고 시트를 떼어 내십시오.
- 떼어 낸 시트는 잘 보관하십시오.

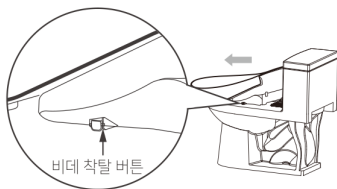
## 5 변기에 비데 본체를 설치합니다.

- 상부조임볼트에서 고무 볼트를 변기 구멍에 먼저 넣어 줍니다.(드라이버를 이용하여 천천히 밀어 주면 됩니다.)
- 비데 본체 고정판과 고정 브라켓을 변기 위에 올린 후 와샤를 금속 볼트에 끼워 고정 시켜주세요.
- 본체 고정판에 비데를 '딸깍' 소리가 날 때까지 밀어 넣어 설치해 주세요. 설치 후 변기와 비데의 앞면이 잘 일치되었는지 확인해 주세요. 일치가 되지 않았으면 비데 착탈 버튼을 눌러 본체 고정판에서 비데를 분리한 후 상부조임볼트를 풀러 본체 고정판을 앞뒤로 조정한 후 재설치해 주세요.



## 비데 본체를 변기에서 분리하는 방법

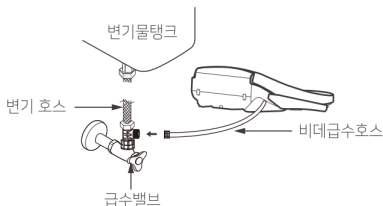
- 비데 본체 오른쪽 면에 있는 비데 착탈 버튼을 누른 상태에서 앞으로 잡아당겨 주세요.





**6 비데 급수호스를 분기형 T-밸브에 연결해 주십시오.**

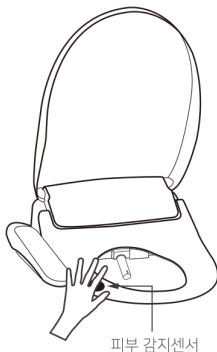
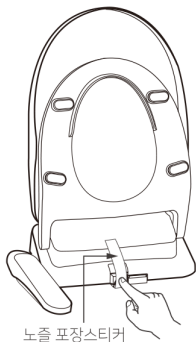
- 급수밸브를 열고 비데 본체로 물이 입수되도록 하십시오.



급수밸브를 열었을 때 분기형 T-밸브, 급수호스 등에 누수를 확인하십시오.  
누수가 확인되면 급수밸브를 잠그고 누수 부위를 재설치 하십시오.

**7 전원을 연결하여 작동상태를 확인해 주십시오.**

- 콘센트에 전원 플러그를 연결하십시오.
- 비데 노즐 부위에 부착되어 있는 포장 스티커를 제거하여 주십시오.
- 그림과 같이 피부 감지센서 위에 손을 올려 인식시킨 후 '세정' 버튼을 눌러 정상 작동하는지 확인하십시오. 이때 노즐에서 물이 분사되므로 주의하십시오. (노즐이 앞으로 나올 때 버튼을 눌렀던 손바닥으로 물이 튈 것을 예방하십시오)
- 정상 작동을 확인 후 '정지' 버튼을 눌러 동작을 멈춥니다.



## ▶ 제품 사용방법

AB-K3711



- 변화의 피부 감지센서에 피부가 완전히 밀착되어야 정상 작동합니다.
- 다음과 같은 사람이 사용할 때에는 변화 온도를 OFF 또는 1단계(저)로 사용하십시오.  
어린이, 노약자, 피부가 약한 경우, 온도조절을 직접 할 수 없는 경우, 수면을 재촉하는 약(수면제, 감기약) 등을 복용하였거나 숙취, 피로한 경우 등은 저온화상이나 사고의 원인이 되므로 주의해야 합니다.

## 기본 사용법

### 1. 변화에 앉습니다.

- 변화의 피부 감지센서에 완전히 밀착하여 앉아 주십시오.
- 옷을 입은 상태로 앉는 등 피부 감지센서 부위에 피부가 접촉하지 않으면 작동이 되지 않습니다.

### 2. 세정|수압 또는 비데|수압 버튼을 누릅니다.

- 90초간 동작 후 자동으로 멈춥니다.
- 사용 중 정지 버튼을 누르면 동작을 멈출 수 있습니다.
- 더 길게 사용하시려면 멈춘 후 한 번 더 눌러 주십시오.

### 자동 무브 세정(비데)

- 이비데는 공장 출하시 자동 무브 세정(비데)으로 설정되어 시작할 때마다 항상 자동 무브 세정(비데)으로 동작합니다.

#### [자동 무브 세정(비데) 설정값 변경 방법]

- 앉지 않은 상태에서 '세정|수압'('비데|수압') 버튼을 2초간 누르면 신호음(뽕-)이 나면서 설정값이 변경됩니다.
- 설정값을 바꿀 때마다 자동 무브 세정(비데)이 해지=>설정=>해지=>설정 단계로 변경됩니다.

### 3. 건조 버튼을 누릅니다.(AB-K3711전용)

- 3분간 동작 후 자동으로 멈춥니다.
- 사용 중 정지 버튼을 누르면 동작을 멈출 수 있습니다.
- 휴지로 물기를 제거 후 건조 기능을 사용하면 보다 빨리 마릅니다.

### 4. 정지 버튼을 누릅니다.

- 세정, 비데, 건조의 동작이 멈춥니다.

## 조절기능

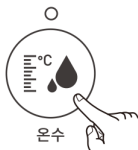
### 수압 조절

- 세정|수압(비데|수압)사용 중 **세정|수압(비데|수압)** 버튼을 짧게 누를 때마다 수압 세기를 3단계로 조절할 수 있습니다.
- 수압 강(빨강), 중(노랑), 약(녹색)
- 공장 출하 시 '수압 중(노랑)'으로 설정되어 있습니다.



### 온수 온도 조절

- 온수 버튼을 누를 때마다 온수 온도를 3단계로 조절할 수 있습니다.
- 온수 온도 고(빨강), 중(녹색), 상온(OFF)



### 변좌 온도 조절

- 변좌 버튼을 누를 때마다 변좌 온도를 3단계로 조절할 수 있습니다.
- 변좌 온도 고(빨강), 중(녹색), 상온(OFF)



## 온풍 온도 조절

- 건조 사용 중 건조 버튼을 누를 때마다 온풍 온도를 3단계로 조절할 수 있습니다.
- 온풍 온도 고(빨강), 중(노랑), 상온(녹색)



## 절전/전원

- 전원 켜짐/꺼짐: **절전|전원** 버튼을 2초 이상 누르면 전원을 켜거나 끌 수 있습니다. 전원 켜짐(빨강)/꺼짐(OFF)
- 절전 켜짐/꺼짐: 전원이 켜진 상태에서 **절전|전원** 버튼을 짧게 누를 때마다 절전 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. 절전 켜짐(녹색), 절전 꺼짐(빨강)



- 절전 중에는 변화 온도가 32℃를 유지하다가 사용자가 변화에 있는 순간 설정된 변화 온도로 변경됩니다.
- 사용하지 않을 때 변화 뚜껑을 닫아 두면 온도 저하를 예방하고 절전 효과가 있습니다.
- 겨울철 절전 기능 사용 시 초기에는 변화가 차가울 수 있습니다.

## 손질 및 보관



- 비데 청소 시 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 먼저 분리하십시오.
- 비데 본체, 조작부 등 외관 청소 시 물에 젖은 부드러운 천을 사용하시고 거친 수세미나 벤젠, 신나, 락스 등은 절대 사용하지 마십시오. 제품 변색, 균열, 굽힘 등이나 제품에 손상이 발생할 수 있습니다.
- 올바르지 않은 청소 방법으로 발생한 문제에 대해 A/S 요청 시 보증 기간 이내라도 유상 처리됩니다.
- 비데 내부 청소나 스팀 소독과 같이 사용자가 하기 어려운 전문 청소는 구입처나 고객센터(080-080-7166)에 문의하시면 유상으로 서비스 받을 수 있습니다.

## 노즐 청소

- 자동 청소 : 변좌에 앉지 않은 상태에서 노즐 세척 버튼을 짧게 한 번 누르면 노즐이 10회 나왔다 들어갔다를 반복하며 자동 세척을 한 후 멈춥니다.



- 수동 청소 : 변좌에 앉지 않은 상태에서 노즐 세척 버튼을 2초 이상 누르면 2분간 노즐이 나와 있습니다. 이때 사용하지 않은 칫솔 등을 이용하여 노즐을 청소한 후 정지 버튼을 누르면 노즐이 자동 복귀합니다.



## 외관 청소

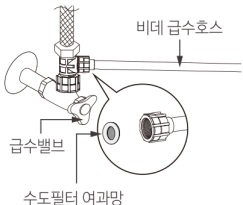
- 물에 젖은 부드러운 천으로 청소하되, 잘 지워지지 않는 오물은 중성세제를 묻혀 닦아 내십시오.
- 청소 후에는 부드러운 마른 천으로 물기를 제거하여 주십시오.
- 제품 본체, 플러그, 전원 콘센트 등에 직접 물을 뿌리지 마십시오.

## 수도 필터 청소

- 비데 필터가 설치되어 있을 경우 정기적으로 교환하여 주시고, 설치되어 있지 않을 경우에는 정기적으로 수도 필터 여과망을 청소해 주십시오.(이물질로 인해 필터가 막히면 급수량이 줄어 정상 작동하지 않을 수 있습니다.)

### [수도 필터 여과망 청소 방법]

- 급수밸브를 잠근 후 비데 급수호스를 분리하고 내장된 수도 필터 여과망을 꺼내어 이물질을 제거해 주십시오. 청소가 끝난 후 수도 필터 여과망을 급수호스에 넣고 재설치하고 급수밸브를 열어 주십시오.



**⚠ 수도 필터 여과망을 분실하지 않도록 주의하십시오.**

## 겨울철 비데 사용방법

- 설치하지 않은 비데의 경우 동결 예방을 위해 추운 날씨에는 실내에 보관하십시오.
- 동결이 우려되는 화장실의 경우 항상 전원을 ON 상태로 하고, 변좌 온도는 “저” 이상으로 설정하여 주십시오.

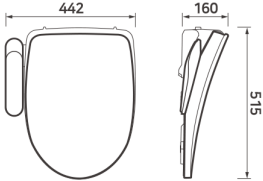
## ▶ 문제 발생 시 점검사항

아래와 같은 증상의 경우 수리 서비스를 의뢰하기 전에 다음 사항을 확인하여 주십시오.

다음과 같은 증상에 대한 서비스는 보증기간 이내라도 비용이 발생할 수 있습니다.

증상	확인사항
물이 나오지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 단수인지 확인하십시오.</li> <li>· 급수밸브가 잠겨있는지 확인하십시오.</li> <li>· 정수필터 또는 수도 필터 여과망이 막혀 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
동작이 되지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전원 플러그가 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>· 본체 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오.</li> <li>· 변좌에 앉지 않았거나 옷을 입은 상태로 앉았거나 변좌에 피부가 닿을 수 있도록 바르게 앉지 않았다면 비데가 작동하지 않습니다. (피부 감지센서에 피부가 닿아야 작동합니다.)</li> </ul>
누수가 있는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 배관 연결이 바르게 되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>· 본체 누수 시에는 구입처 또는 고객센터 (080-080-7166)에 문의하십시오.</li> </ul>
수압이 약한 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비데 수압이 1단계로 설정되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>· 정수필터 또는 수도 필터 여과망에 이물질이 있는지 확인하십시오.</li> </ul>
온수, 변좌, 온풍이 따뜻하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 온수, 변좌, 온풍이 1단계로 설정되어 있는지 확인하십시오.(온수의 경우 입수 온도가 10℃ 이하인 경우 설정온도보다 낮아질 수 있습니다.)</li> <li>· 정수필터 또는 수도 필터 여과망에 이물질이 있는지 확인하십시오.</li> <li>· 절전 기능을 사용 중이라면 절전을 해제하십시오. (겨울철 사용 시 차갑게 느낄 수 있습니다.)</li> </ul>
노즐이 나오지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 변좌에 피부가 닿도록 바르게 앉아 주십시오. (피부 감지센서에 피부가 닿아야 작동합니다.)</li> </ul>
본체가 흔들리는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고정볼트를 단단하게 고정하십시오.</li> </ul>
건조가 작동하지 않는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 변좌에 피부가 닿도록 바르게 앉아 주십시오. (피부 감지센서에 피부가 닿아야 작동합니다.)</li> </ul>

## ▶ 제품제원

모델명		AB-K3711	AB-K3701
전원		교류 220V, 60Hz	
정격소비전력		최대 1,460W	
급수 방식	타입	수도직결식	
	사용가능급수압력	0.75~7.5kgf/cm <sup>2</sup> (0.07MPa~0.74MPa)	
	사용적정급수압력	1.0~7.5kgf/cm <sup>2</sup> (0.1MPa~0.74MPa)	
온수 세정 장치	세정(ℓ/분)	최대 0.74 ℓ/분	
	비데세정(ℓ/분)	최대 0.7 ℓ/분	
	수압조절	세정, 비데(1~3단계)	
	온수온도조절	3단계(OFF, 저, 고)	
	온수히터	1,400W	
	역류방지	Check Valve 적용	
난방 변화 장치	안전장치	써모스위치(온도과열방지기), 온도휴즈	
	변화온도조절	3단계(OFF, 저, 고)	
	변화히터	55W	
건조 장치	안전장치	과열방지 온도휴즈	
	온풍온도조절	3단계(고, 중, 상온)	X
	건조히터	0	X
	안전장치	0	X
사용급수온도		권장 15℃~25℃	
사용주의온도		권장 5℃~35℃	
전원코드길이		약 1.2m	
중량		3.7kg(포장상태 : 5.1kg)	3.5kg(포장상태 : 4.9kg)
제품 크기			
포장박스 크기		W570 x D490 x H208(mm)	

# 품질보증서

애플비데  
품질보증기간

1년

부품보유기간  
6년

## 서비스에 대하여

- 본 제품을 구입해 주셔서 감사합니다.
- 당사는 품목별 소비자 분쟁 해결기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 본 제품은 철저한 품질관리와 엄격한 검사에 합격한 제품입니다.
- 본 제품은 생산물배상책임보험(PL)에 가입되어 있어 소비자 품질보증에 만전을 기하고 있습니다.

## 제품보증에 관하여

보증서 내 소정의 양식은 구입 시 반드시 기재 받고,  
기재 내용이 정확한지 확인한 후 보관해 주십시오.  
보증기간 이내라도 아래 유료 서비스에 해당하는  
경우는 서비스 요금(수리비+부품비+출장비 등)을  
청구할 수 있습니다.

제품명	애플비데	모델명			
시리얼번호					
고객명		구입일	년	월	일
고객주소					

## 유료서비스

올바르지 않은 청소방법으로  
발생한 제품 변색, 균열, 파손으로  
외관 케이스 교체 시  
또는 기구 세척, 조정, 사용 설명,  
설치 등 제품 고장이 아닌 경우

- 사용 설명 및 분해하지 않고  
간단한 조정
- 배송 후 제품 초기 설치 및 판매점  
의 설치 미숙으로 인한 재설치
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치.

소비자 과실로 인한 고장  
(취급 부주의 및 잘못된 수리)

- 전기용량을 틀리게 사용하여  
발생한 고장.
- 외부 충격, 낙하 등에 의한 고장 및 손상.
- 당사에서 지정하지 않은 소모품,  
음션품 사용으로 인한 고장
- 당사 서비스센터 및 지정 협력점이  
아닌 기사가 수리하여 발생한 고장.
- 사용설명서 내 주의사항을  
지키지 않아 발생한 고장.

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염재, 수해  
등)에 의한 고장.
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우.  
(정수필터, 노즐, 설치자재 등.)

※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하여 방문하게 되면 비용이 발생하므로 사용설명서를 잘 읽어 주십시오.  
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함.)

※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하여 주십시오.

주식회사 애플젠

